

**FICHE DE POSTE****RESPONSABLE DES OPERATIONS MAINTENANCE H/F****FINALITE DU POSTE**

Le Responsable des Opérations Maintenance devra gérer et coordonner les activités de réception, mise en service et maintenance au niveau national depuis le siège. Il a pour responsabilité d'assurer l'atteinte des objectifs contractuels de disponibilité et de conformité du parc en exploitation.

**MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES****Pilotage opérationnel des activités d'achèvement et maintenance :**

- Pilotage national des opérations de maintenance sur SPV:
  - Supervision des opérations menées en agence : déploiement des plans de maintenance, publication des indicateurs, suivi des avancements
  - Arbitrage des ressources entre agences : RH, pièces de rechange, etc...
  - Gestion du flux d'accélération et de la bonne complétude des projets avec du retard
  - Mise en place des process de gestion des SAVs
  - Support aux campagnes nationales (ex : nettoyages, Q19, ...)
  - Supervision des projets de rétrofit des centrales photovoltaïques
- Pilotage national des contrats de maintenance B2B:
  - Appui aux agences dans la réalisation des contrats de maintenance pour clients tiers
  - Suivi des contrats de maintenance nationaux
  - Définition des priorités d'interventions et veiller à leur bonne exécution en agence
  - Satisfaction client par une réactivité optimale et un suivi rigoureux

**Administratif et financier**

- Facturation SPV et contrats de Maintenance
- Suivi du P&L agrégé au national
- Force de proposition pour l'amélioration des marges

**Amélioration continue**

- Mettre en place des procédures et des outils pour améliorer l'efficacité du service avec l'aide des Méthodes
- Contribuer aux analyses de problématiques parcs et leur résolution

**Relation avec les fournisseurs :**

- Établir et entretenir des relations solides avec les fournisseurs pour garantir la qualité des pièces détachées et outillages
- Établir et entretenir des relations solides avec les prestataires pour garantir la qualité des services : bureaux de contrôle, mainteneur, élagueurs, nettoyeurs, etc...
- Se coordonner avec le service Achats pour la négociation des contrats et des tarifs pour optimiser qualité, coûts et les délais
- Evaluation des sous-traitants du périmètre

**MANAGEMENT :**

- Recruter, motiver et fidéliser une équipe de collaborateurs
- Déléguer efficacement dans ses équipes
- Evaluer les performances individuelles et collectives des équipes (évaluation, accompagnement, mise en place de formations)
- Mettre en place des indicateurs de suivi ; publier régulièrement son rapport d'activité aux parties prenantes
- Assurer un lien permanent avec les clients internes et s'assurer d'un alignement régulier des priorités
- Adapter les compétences des équipes aux prestations et aux nouveaux projets
- Fédérer son équipe autour de projets du service et de l'entreprise

**BUDGET ET REPORTING :**

- Suivre les coûts réels vs budget des activités de son périmètre
- Anticiper sur les besoins humains et matériels à venir et formuler des préconisations
- Suivre les indicateurs de performance (KPIs) des différents projets (rentabilité des contrats de Maintenance, exécution des VP, ...).

**COMPETENCES****Techniques**

- Compétences démontrées en maintenance électrique
- Compétences en gestion de projets et en coordination multi-acteurs
- Maîtrise des outils informatiques (Pack Office) et des logiciels de gestion de maintenance (GMAO)
- Maîtrise des bases « Electricité »
- Maîtrise des normes de sécurité
- Maîtrise de la gestion fournisseur

**Relationnelles**

- Savoir faire preuve de Leadership
- Bon relationnel, avec une capacité à gérer des relations clients et fournisseurs
- Avoir le sens de la satisfaction client
- Savoir traiter et transmettre les informations oralement et par écrit
- Avoir de bonnes compétences rédactionnelles
- Savoir prioriser et arbitrer
- Savoir travailler en équipe

**Savoir être**

- Sens des délais et du résultat
- Être polyvalent et autonome
- Adaptabilité
- Faire preuve de rigueur et d'organisation
- Être dynamique
- Être force de proposition