

## RESPONSABLE MONITORING - H/F

### FINALITE DU POSTE

Le Responsable Monitoring gère un portefeuille de parcs photovoltaïques internes et externes B2B en exploitation. Il veille à leur bon fonctionnement permanent. Il contribue activement à la montée en puissance de la direction de la Maintenance en participant à la mise en place des process, à l'amélioration des outils et à la mise en place des indicateurs de performances.

### MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

#### **SURVEILLANCE DE LA PERFORMANCE DES INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUE :**

- Contrôler et analyser la production de nos centrales quotidiennement pour déceler quasiment en temps réel les sous productions
- Contribuer activement à l'amélioration des performances du parc
- Mettre en place des outils de monitoring pour collecter les data
- Mettre en place des alertes et analyser correctement les données collectées.
- Diagnostiquer les problèmes, définir les priorités d'interventions curatives et les transmettre au chef d'équipe de la maintenance
- Contrôler la résolution des problèmes et la reprise de la production

#### **RELATION CLIENT B2B/B2C :**

- Supporter le(s) Chargé(s) d'Affaires et l'Assistant Maintenance sur la prise en compte des demandes clients B2B/B2C
- S'assurer de l'onboarding des clients
- Maintenir un niveau de satisfaction client élevé
- Fournir une vision d'ensemble et étayée de l'état du parc clients

#### **MANAGEMENT DES EQUIPES ET DEVELOPPEMENT DU SERVICE**

- Evaluer les compétences de ses équipes et identifier les besoins en formation
- Accompagner ses équipes dans leurs évolutions
- Assurer le suivi d'intégration des nouveaux embauchés et suivre leur formation
- Réaliser régulièrement des points d'équipes et les entretiens annuels
- Répondre où relayer à la RH ou la Direction les questions de son équipe
- Détecter les besoins d'embauches supplémentaires et participer à leur recrutement
- Fixer des objectifs aux équipes et les suivre

#### **DEVELOPPEMENT STRATEGIQUE**

- Déployer le développement stratégique de son service en fonction des objectifs de développement définis par la Direction (besoin d'équipe, outils de pilotage, procédures opérationnelles et de contrôle)
- Créer et mettre en place les nouveaux process découlant de l'évolution des postes du service
- Créer et mettre en place les outils en cohérence avec l'évolution du service

- Animer des co-développements conjoints et hebdomadaires avec l'équipe de maintenance pour adresser et apprendre des problématiques techniques
- Accompagner et décliner la croissance de la société : nouvelles gammes de centrales, nouveaux équipements, etc...
- Construire une stratégie de développement de votre activité (besoin d'équipe, outils de pilotage, procédures opérationnelles et de contrôle...)
- Faire évoluer nos outils de monitoring : software, hardware pour une performance accrue du parc

## PROFIL

### Techniques

- Maîtrise du logiciel WRIKE (procédure interne)
- Connaissances des outils GMAO
- Bonne maîtrise des logiciels de bureautiques (Pack Office)
- Maîtrise des portails informatiques software, hardware, EnergySoft et WEBDYN
- Connaissance en électricité/domaine de raccordement
- Connaissances avancées des normes et réglementations propres au domaine d'activité du poste
- Connaître les techniques de gestion de projet
- Connaître l'ensemble des procédures internes relatives à son poste de travail

### Relationnelles

- Comprendre les besoins des différents interlocuteurs
- Être disponible et avoir le sens de l'écoute
- Savoir garder son sang froid
- Savoir travailler en équipe
- Avoir le sens de la persuasion
- Savoir traiter et transmettre les informations oralement et par écrit
- Adopter un management transversal et hiérarchique

### Savoir être

- Leadership
- Être polyvalent et autonome
- Faire preuve de rigueur, d'organisation
- Gérer les priorités et être réactif
- Être dynamique
- Être force de proposition