

Chargé(e) de clientèle en télévente (F/H)

CDD – Rousset (13) – PACA (France)

A tous les Gourmand(e)s qui souhaitent rejoindre une équipe jeune et dynamique, n'hésitez plus !

Notre plateforme logistique de BOULPAT SERVICE, située à Rousset (13), recherche un(e) Chargé(e) de clientèle en télévente (F/H) en CDD dans le cadre d'un remplacement.

Rattaché(e) à la Responsable Télévente, vous assurez la fidélisation de votre clientèle de professionnels de métiers de bouche (boulangers, traiteurs, restaurateurs, etc). Vos principales missions sont les suivantes :

- Réaliser la prise de commandes des produits, en personnalisant l'approche commerciale à votre interlocuteur (appels entrants et sortants),
 - Être à l'écoute de vos clients (pas de prospection) et assurer une relation téléphonique de qualité
 - Assurer le développement des ventes des portefeuilles clients que vous suivez, en binôme avec les responsables de secteur,
 - Suivre la clientèle (gérer les demandes d'informations, les mises à jour des fiches clients, les éventuels litiges) avec les responsables de secteur
- Temps plein – du lundi au vendredi
 - CDD de remplacement
 - Rémunération : salaire de base + primes variables + Tickets restaurant + Participation aux bénéfices et intéressement dès 3 mois d'ancienneté + Mutuelle familiale (prise en charge à 90% par l'employeur) + indemnité carburant

La recette pour nous rejoindre ?

Doté(e) d'un sens aigu du service client, votre âme de vendeur/vendeuse et votre esprit collaboratif, complétés par votre aisance téléphonique et bureautique, vous permettront d'exécuter efficacement les missions confiées (saisie en direct des commandes téléphoniques).

Votre parcours de formation ou votre expérience dans le domaine des métiers de bouche (boulangerie, pâtisserie, restauration, hôtellerie, etc.) et/ou dans l'agro-alimentaire peut être un plus !

A compétences égales, nos postes sont ouverts à tous.